

## PÓLIZA DE GARANTÍA

**Términos de Garantía:** Respecto a la motobomba marca **AQUA PAK**, la empresa ofrece los siguientes términos:

a) La motobomba **SUPRA** marca **AQUA PAK**, tiene dos años de garantía en materiales y mano de obra, a partir de la fecha original de instalación o 30 meses a partir de su facturación, lo que suceda primero.

**Condiciones de la Garantía:**

En caso de falla, la empresa se compromete, previa comprobación, a reparar o reponer parcial o totalmente las partes que sean necesarias, según criterio de la empresa sin ningún cargo para el cliente por el consumo de componentes y mano de obra.

El gasto de envío del artículo ya mencionado al centro de servicio de la Empresa correrá por cuenta del cliente, una vez que se compruebe que procede la garantía, el gasto de envío de vuelta correrá por cuenta de la Empresa.

A partir de la fecha de recepción del producto, el tiempo de reparación o reposición, no excederá los 15 días, excepto en casos de fuerza mayor o razones ajenas a la Empresa.

Para hacer efectiva esta garantía, sólo se exigirá una copia de la factura de compra del equipo y la presente póliza junto con el producto.

**Procedimiento para reclamo de garantía:**

Esta garantía NO aplica cuando el equipo:

- Ha sufrido alteraciones o mal uso por parte del instalador o el usuario.
- Ha sido desensamblado parcial o totalmente.
- Ha sido conectado a un sistema eléctrico con características diferentes a las que exige la placa del motor.
- Sea operado sin agua o con algún líquido diferente a comparación con el agua limpia.
- Haya sido intervenido por personal no calificado.
- Cuando haya sido instalado de forma inadecuada y sin tomar en cuenta las recomendaciones del manual de instalación.
- Cuando no se haya dado el mantenimiento adecuado.

En ningún momento la Empresa se hará responsable por el costo de mano de obra o cualquier otro costo en que incurra el cliente al remover, reinstalar o alterar cualquier equipo que sea enviado a la Empresa para trámite de garantía, reparación o cambio.

Tampoco se hace responsable la Empresa de daños consecuenciales que ocurran por la falta de operación del equipo.

**MÉXICO:**  
Villarreal División Equipos, S.A. de C.V.  
Morelos 905 Sur / Allende, N.L. 67350 México  
Conmutador: (826) 26 80 800  
Servicio a cliente: 01-800-833-50-50  
Internet: [www.vde.com.mx](http://www.vde.com.mx)  
Correo electrónico: [servicio@vde.com.mx](mailto:servicio@vde.com.mx)



**COLOMBIA:**  
Altamira Water, Ltda.  
Autopista Medellín KM 3.4,  
Centro Empresarial Metropolitano  
BODEGA # 16, Módulo 3, Cota, C/marca,  
Colombia  
Conmutador: (57)-(1)-8219230  
Internet: [www.altamirawater.com](http://www.altamirawater.com)  
Correo-e: [servicio@altamirawater.com](mailto:servicio@altamirawater.com)

Distribuidor: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_  
Tel: \_\_\_\_\_

Usuario: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_

Fecha de compra / instalación: \_\_\_\_\_

No. de factura: \_\_\_\_\_

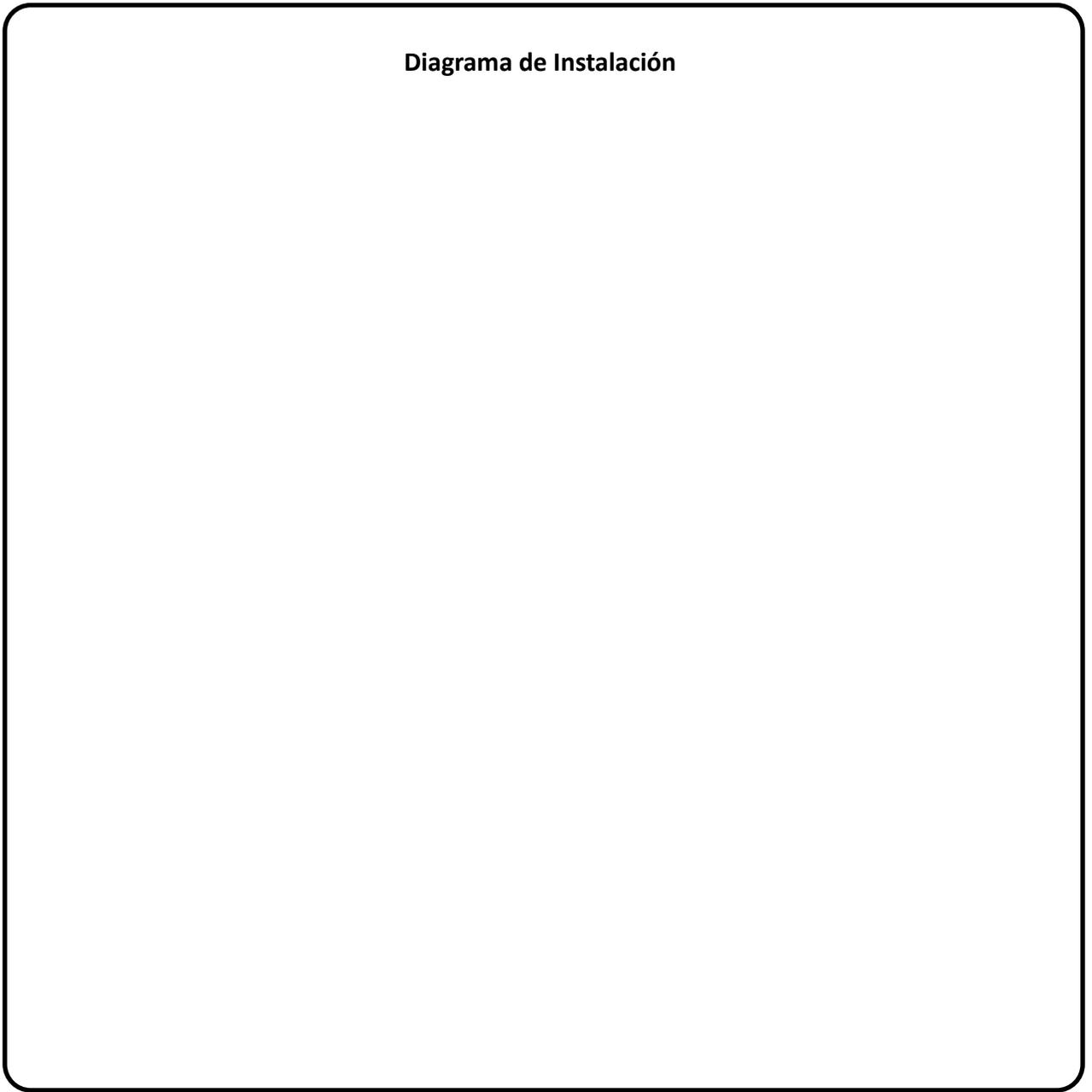
Modelo: \_\_\_\_\_

Descripción de la falla: \_\_\_\_\_

Sello de distribuidor

Favor de utilizar el reverso de esta hoja para describir el diagrama de instalación.

Diagrama de Instalación



Observaciones

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---